

چکیده پژوهش:

این تحقیق به «بررسی نگرش مدیران درمان سازمان تأمین اجتماعی نسبت به برخی از مشکلات بیمه خدمات درمانی» پرداخته است. مشکلاتی که در این پژوهش مورد ارزیابی مدیران قرار گرفته، مشکلاتی است که از سوی طرح پیشنهادی سازمان برنامه و بودجه مطرح گردیده است، لذا براساس آن پرسشنامه‌ای تهیه و بین مدیران درمان سازمان تأمین اجتماعی در گرد هم آیی مورخ ۱۳۷۴/۱/۳۱ حضور داشته‌اند، توزیع و سپس جمع‌آوری شده است. اهداف ویژه این پژوهش عبارتند از: تعیین مشکلات اساسی موجود در بیمه خدمات درمانی به استناد نگرش مدیران، اولویت‌بندی مشکلات بیمه خدمات درمانی از دید مدیران و بالاخره تعیین ارتباط میان نظرات آنان پیرامون مشکلات مطروحه در این پژوهش. پاره‌ای از نتایج حاصل از این نگرش‌سنجی عبارتند از:

- حدود ۷۰ درصد از آنان بر این اعتقاد هستند که امکانات بهداشتی و درمانی بطور متناسب و متعادل در مناطق مختلف جغرافیایی کشور توزیع نگردیده است.
- ۶۶ درصد مدیران اعتبار دفترچه‌های بیمه خدمات درمانی را بهنگام استفاده بیمه‌شدگان از امکانات بخش خصوصی کم یا بسیار کم دانسته‌اند.
- حدود ۷۵ درصد مدیران هر دو شیوه ادغام شده درمان مستقیم و غیر مستقیم را بعنوان روش مناسب‌تر ارائه خدمات درمانی ذکر کرده‌اند و ۷۴ درصد از آنان در خصوص انجام امور بیمه خدمات درمانی معتقدند که هر دو بخش خصوصی و دولتی باید در این امر دخیل باشند.
- در اولویت‌بندی مشکلات از دید مدیران مشخص گردید که سه اولویت نخست بترتیب عبارتند از: کم اعتبار بودن دفترچه‌های بیمه خدمات درمانی بهنگام استفاده بیمه‌شدگان از امکانات بخش خصوصی، عدم تناسب و تعادل در توزیع امکانات بهداشتی و درمانی در مناطق

مختلف جغرافیایی کشور و نیز عدم تناسب و تعادل در توزیع نیروی انسانی متخصص در مناطق مختلف کشور.

- در بررسی ارتباط بین نظرات مشخص گردید که نظرات پیرامون موضوع وجود مشکلات در اداره امور خدمات درمانی بیشترین ارتباط معکوس را با نظرات در خصوص موضوع وضعیت تناسب و تعادل در توزیع امکانات بهداشتی و درمانی و نیز موضوع حد امکان نظارت و ارزشیابی بر خدمات پزشکی مراکز ارائه کننده درمان داشته‌اند. همچنین ارتباط خطی مستقیم بین دو موضوع تناسب و تعادل در توزیع نیروی انسانی متخصص و تناسب و تعادل در توزیع امکانات بهداشتی و درمانی وجود داشته است. همبستگی مستقیم نیز بین نظرات پیرامون دو موضوع تمایل بخش خصوصی در جهت سرمایه‌گذاری در تاسیسات درمانی و احداث و اداره بیمارستانها و تناسب نرخ حق بیمه خدمات درمانی فعلی با وضعیت اقتصادی بیمه شدگان وجود دارد.